

Virksomhetssøk

EFFEKTIVT VIRKSOMHETSSØK OG SØK I EPHORTE

Vi opplever alle en betydelig og raskt voksende informasjonsmengde. Moderne søkeløsninger er et helt nødvendig verktøy for optimal samhandling innenfor en virksomhet. Med vårt søkeverktøy får du et effektivt verktøy, og kan søke på tvers av e-post, filområder, intranett, internett og fagsystemer. Vår søkeløsning har en lav brukerskel og gir mer effektiv saksbehandling med raskere gjenfinning og gjenbruk av informasjon.



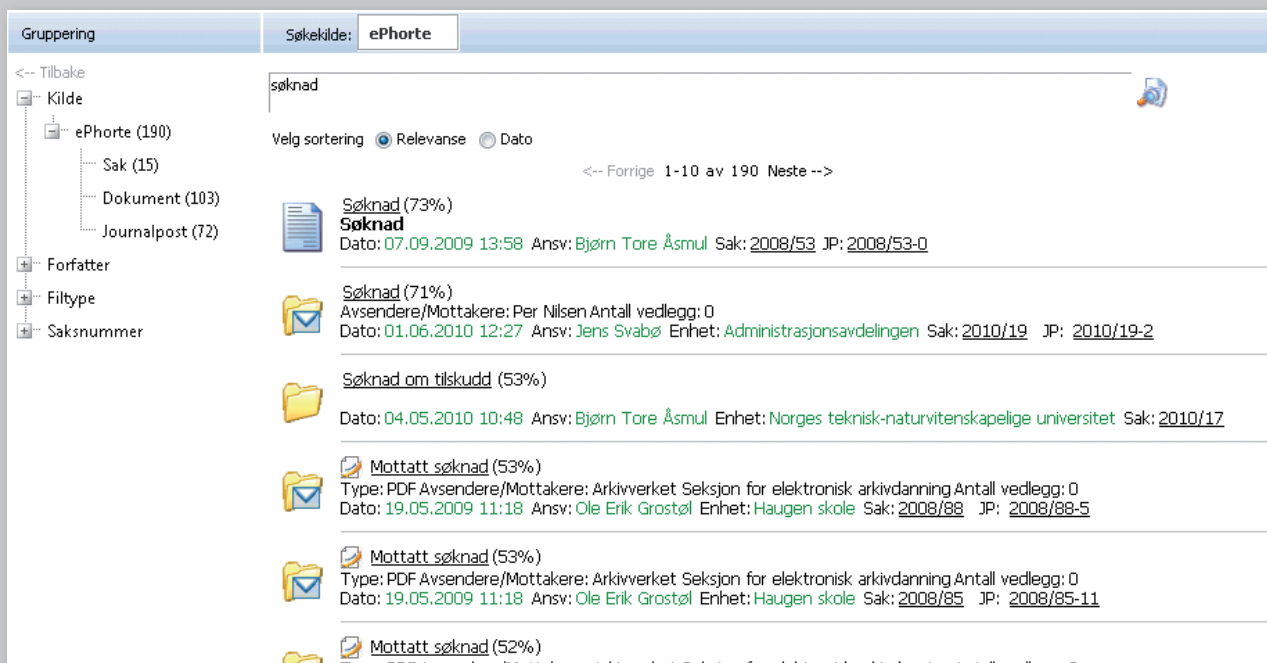
De nye søkeløsningene har som mål å gi virksomheter mer effektiv saksbehandling.

- **Effektivisering** – ved at ansatte finner riktig informasjon raskere og ved at de gjenbraker tidligere produsert materiale.
- **Kvalitetsheving** – både ved at relevante regler blir tilgjengeliggjort og ved at det blir høyere konsistens i saksbehandlingen ved at tilsvarende saker blir hensyntatt.
- **Tilfredshet** – gjennom at ansatte opplever enklere hverdager, føler at de gjør en bedre jobb og at de bruker tiden på mer produktivt arbeid.

Vår partner på søk, IntelliSearch har løsninger som utvider søkeløsningen i ePhorte og gir effektive virksomhetssøk.



Kunsten er å se hele bildet



Søkeproduktene

Basis søk i ePhorte

Basis søk er standard søkefunksjonalitet som innebærer fritekstsøk med nøkkelordteknologi i ePhortes dokumenter.

Utforsker i ePhorte

Utforskeren er en tilleggsmodul for utvidet søk. Dette er en avansert applikasjonsintern søkeløsning. For bedre og raskere gjenfinning av dokumenter kan brukere benytte løsningens kategoritre for "drill-down" og spissing av søket. Videre kan brukeren i tillegg til nøkkelordteknologien benytte relevans-teknologi som gir enda bedre søkeresultater basert på brukerens input.

Utforskeren søker i alle ePhortes dokumenter og metadata samt følgende objekter: Sak, JournalPost, Dokumentbeskrivelse, Merknad, Utvalg, Utvalgsmøte og Utvalgsbehandling. Utforskeren gir også mulighet for utvidelse av løsningen til produktet Virksomhetssøk (søk i andre interne og eksterne kilder) og andre tilleggsprodukter. Med Utforsker i ePhorte kan man søke i flere baser samtidig og søket viser fra hvilken base søkeresultatet kommer.

	Basis	Utforsker	Virksomhets-søk
SØKETEKNOLOGI			
Fritekstsøk med nøkkelordteknologi	X	X	X
Fritekstsøk med relevans-teknologi		X	X
KILDER			
Få søketreff fra dokumenter i ePhorte	X		
Få søketreff fra all informasjon i ePhorte		X	X
Få søketreff fra ePhorte og andre systemer			X
Få søketreff i flere baser i ePhorte samtidig		X	X
VIKTIGE FUNKSJONER			
Kategorisering av søkeresultater med drilldown		X	X
Utvidelsesmuligheter m/tilleggsprodukter		X	X

Virksomhetssøk

Virksomhetssøk er en moderne, avansert og fremtidsrettet søkeløsning for hele virksomheten. Her kan søket utvides til å inkludere filområder, e-post, intranett, fagsystemer, utvalgte internettsiter og mer. Løsningen kan gi tilgang til all tilleggsfunksjonalitet og tilrettelegger for betydelig økt produktivitet gjennom god utnyttelse av hele virksomhetens samlede informasjonsmengde.

Tilleggsprodukter

Minside muliggjør at brukere kan overvåke hendelser og utviklingen i virksomheten.

Dette kan eksempelvis være knyttet til fagområder, eksterne virksomheter, saker, journalposter, prosjekter og andre områder. Gjennom dette kan brukere sikre at de holder seg oppdatert om relevant virksomhetsinformasjon, ved å få varsel pr. epost/sms når ny relevant informasjon foreligger.

Kunnskapsassistenten er en agent som overvåker brukerens aktiviteter innenfor utvalgte programmer som f.eks MS Word. Agenten foreslår "proaktivt dokumenter" som tilsvarende ligner det som brukeren jobber med. På denne måten blir brukere oppmerksomme på relevant informasjon som de bør ha kjennskap til eller som de kan gjenbruke.

Mediavindu muliggjør visningen av søkeresultater i andre applikasjoner enn de forhåndsbestemte.

Kontakt oss for mer informasjon:

Salgsavdelingen – Løsninger på tlf: 23 14 50 00.

Eller send mail på info@ergogroup.no

ErgoGroup er et nordisk IT-selskap med 3700 ansatte og en omsetning på om lag 5,5 milliarder kroner. ErgoGroup er totalleverandør av IT-drift, løsninger og konsulenttjenester, og har lokal tilstedeværelse på nærmere 90 steder i Norden. www.ergogroup.no



Kunsten er å se hele bildet